TeamCity: częste problemy

Poziom: operacyjny **Dotyczy: TeamCity 2026.2, Gitea 1.27, PostgreSQL 16 na pg01**

Czas: ~20 min

Zestawienie objawów, na które zespół IT trafia najczęściej przy pracy z TeamCity: logowanie, licencja, kolejka buildów i połączenie z Gitea. Tabela niżej daje szybką odpowiedź, rozwinięcie pod nią tłumaczy przyczynę do końca.

Skróty użyte na tej stronie (3)

Skrót	Co znaczy
IT	Information Technology: dział albo praca związana z komputerami i infrastrukturą firmy
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol: protokół do odpytywania katalogu użytkowników (AD, FreeIPA)
VCS	Version Control System: system kontroli wersji, program taki jak Git, śledzący zmiany w plikach i ich historię

Fiszka

TYLKO ODCZYT

Sprawdzenie logu kontenera serwera: docker compose logs

```
docker compose -f /docker/compose/teamcity/compose.yaml logs --tail 100 server
```

Pierwsze miejsce diagnozy niemal każdego z objawów niżej.

docker = narzędzie do kontenerów

TYLKO ODCZYT

Sprawdzenie stanu agentów: curl REST API

```
curl -H "Authorization: Bearer TOKEN_DOSTEPU"
https://ci.zielona.example/app/rest/agents?locator=authorized:any
```

Pokazuje wszystkich znanych serwerowi agentów naraz, autoryzowanych i nie, razem z ich stanem połączenia.

REST = sposób budowania API przez zwykłe żądania HTTP (GET, POST) zamiast osobnego protokołu · **API** = Application Programming Interface: sposób, w jaki programy rozmawiają ze sobą · **curl** = client URL: pobieranie i wysyłanie przez HTTP z terminala

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Sprawdzenie kolejki buildów: Administracja → Build Queue

```
Administracja → Build Queue
```

Kolejka pokazuje każdy build czekający na wolnego i zgodnego agenta, razem z powodem, dla którego jeszcze nie wystartował.

Częste błędy

Objaw	Przyczyna	Co robimy
Nowy build w ogóle nie startuje, komunikat o limicie licencji	przekroczony darmowy limit stu konfiguracji budowania albo trzech agentów	archiwizujemy nieużywane konfiguracje albo odautoryzowujemy zbędnego agenta, patrz Plan wdrożenia TeamCity w Zielonej
Build czeka w kolejce mimo widocznych, wolnych agentów	żaden z wolnych agentów nie spełnia wymagań konfiguracji (agent requirements)	zakładka „Compatible Agents" konfiguracji budowania, porównujemy z parametrami agenta
Logowanie kontem domenowym odrzucone mimo istniejącego konta w AD	filtr logowania LDAP bez konta w wymaganej grupie, albo konto poza filtrem	sprawdzamy `teamcity.users.login.filter` i członkostwo w `TeamCity-Uzytkownicy`, patrz Logowanie kontem z Active Directory
Krok `Docker: Push Image` kończy się błędem `unauthorized`	token do rejestru Gitei bez zakresu `write:package` albo wygasły	generujemy nowy token, aktualizujemy parametr konfiguracji
Status commitu nie pojawia się w Gitea mimo udanego builda	zły adres API w Commit Status Publisher albo token bez zakresu `repository`	sprawdzamy adres `https://git.zielona.example/api/v1` i zakres tokenu

Objaw	Przyczyna	Co robimy
Build nie startuje po pushu, mimo poprawnego korzenia VCS	wyzwalacz VCS jeszcze nie odpytał repozytorium, brak przyspieszenia przez hook	czekamy na odpytywanie albo dodajemy powiadomienie REST z webhooka Gitei
Po aktualizacji serwer bez końca się restartuje	migracja bazy przerwana w połowie	odtwarzamy z kopii sprzed aktualizacji, patrz Kopia zapasowa i aktualizacja TeamCity
Nowy agent nie pojawia się na liście `Unauthorized`	zły adres `SERVER_URL` albo agent bez łączności sieciowej do serwera	sprawdzamy log agenta, adres musi być osiągalny z jego maszyny, nie tylko z przeglądarki

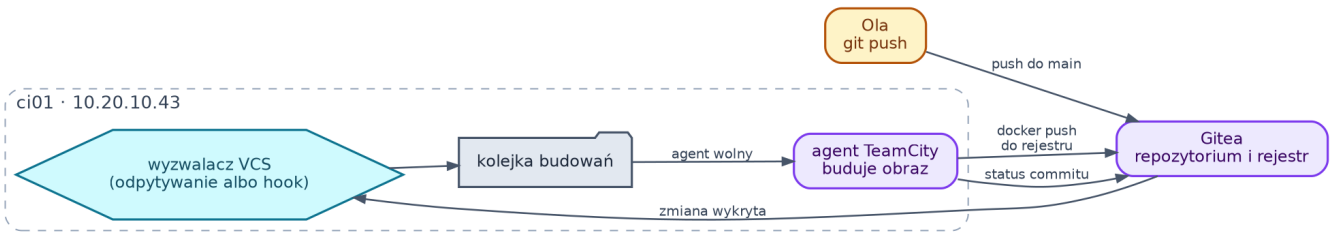
Limit licencji zablokował nowy build

Przyczyna. Darmowa edycja Professional liczy równocześnie istniejące konfiguracje budowania i pipeline'y, do stu i dziesięciu, oraz autoryzowanych agentów, do trzech. Po przekroczeniu limitu TeamCity nie kasuje nic samo z siebie: po prostu nie uruchamia nowych buildów, dopóki nie zwolnimy miejsca.

Naprawa. Archiwizujemy konfiguracje nieużywane od dawna (`Konfiguracja budowania → General Settings → Archive`) albo odautoryzowujemy agenta, który nikomu już nie służy. Dopiero gdy to nie wystarcza, rozważamy licencję Enterprise, opisaną na stronie Plan wdrożenia TeamCity w Zielonej.

Build czeka w kolejce, agent wygląda na wolnego

Droga zdarzenia od pushu do wyniku pomaga zlokalizować, na którym odcinku utknęło zadanie:



Push w Gitea uruchamia wyzwalacz VCS, kolejkę, agenta budującego obraz i status commitu z powrotem w Gitea (kliknięcie otwiera pełny rozmiar)

„Wolny" w interfejsie oznacza tylko, że agent nie wykonuje w tej chwili innego builda, nie że jest zgodny z wymaganiami akurat tej konfiguracji. Zakładka „Compatible Agents" pokazuje explicite, którzy z widocznych agentów w ogóle kwalifikują się do tego builda, i dlaczego reszta odpada, na przykład brak zainstalowanego Dockera albo niepasujący system operacyjny.

Status commitu w Gitea się nie pojawia

Ten objaw dotyczy zwykle jednego z dwóch tokenów, nie jednego uniwersalnego problemu z połączeniem. Token do rejestru pakietów (`write:package`) i token do statusu commitu (`repository`) to dwa osobne poświadczenia w Commit Status Publisher, mimo że oba pochodzą z tego samego konta w Gitea: pomyłka polegająca na wpisaniu jednego w miejsce drugiego kończy się różnymi błędami, żaden z nich nie mówi wprost „zły token".

□□ Ćwiczenia

1. Nowa konfiguracja budowania w TeamCity nie uruchamia się, a interfejs pokazuje komunikat o przekroczonym limicie licencji, mimo że zespół Oli ma tylko dwie aktywne konfiguracje. Wyjaśniamy, dlaczego limit i tak może być przekroczony.

Odpowiedź

Limit stu konfiguracji liczy wszystkie istniejące konfiguracje razem z zarchiwizowanymi, nie tylko te aktywnie używane. Stare, zapomniane konfiguracje z wcześniejszych eksperymentów, nigdy nieusunięte, wliczają się do tego samego limitu co dwie aktywne konfiguracje zespołu Oli.

1. Build wykonuje `Docker: Push Image` i kończy się błędem `unauthorized`, mimo że ten sam token działał poprawnie tydzień temu przy ręcznym `docker login` z własnej stacji. Wskazujemy najbardziej prawdopodobną przyczynę.

Odpowiedź

Token dostępu osobistego w Gitea mógł wygasnąć albo zostać odwołany od czasu ostatniego udanego builda: sprawdzamy datę ważności i zakres tokenu w ustawieniach konta Gitea, zamiast szukać przyczyny w samej konfiguracji TeamCity.

Powiązane: Plan wdrożenia TeamCity w Zielonej · Agenci TeamCity: dodanie, autoryzacja, pule · Pierwszy projekt: cennik z Gitea budowany w TeamCity · Logowanie kontem z Active Directory · Kopia zapasowa i aktualizacja TeamCity

Źródła: jetbrains.com/help/teamcity, rozdział „Licensing Policy" · jetbrains.com/help/teamcity, rozdział „Commit Status Publisher" · jetbrains.com/help/teamcity, rozdział „LDAP Integration"

Revision #32
Created 2026-09-27 11:19:40 UTC by Tomasz Konieczny
Updated 2026-10-26 14:17:52 UTC by Tomasz Konieczny