MailCow: codzienna praca z domenami, skrzynkami i spamem

Poziom: operacyjny

Dotyczy: MailCow Dockerized 2026-07a na docker01, domena zielona.example (nazwy menu sprawdzono w kodzie wydania i w dokumentacji 3.10.2026)

Czas: ~35 min

To, co w MailCow robimy najczęściej: zakładamy domeny, skrzynki i aliasy, pilnujemy limitów, obsługujemy spam i kwarantannę oraz sprawdzamy, czy wiadomość faktycznie dotarła. Prawie wszystko robimy w panelu w przeglądarce, wiersz poleceń przydaje się głównie do logów. Wracamy tu przy każdej prośbie typu „załóżcie mi adres" albo „nie dostałem wiadomości".

Skróty użyte na tej stronie (15)

Skrót	Co znaczy
ACL	Access Control List: lista, kto ma jakie prawa do pliku lub zasobu
ARC	Authenticated Received Chain: mechanizm, w którym serwer pośredniczący pieczętuje wyniki SPF i DKIM przy przekazywaniu wiadomości, żeby kolejny serwer mógł im zaufać; w panelu MailCow stoi obok kluczy DKIM
DKIM	DomainKeys Identified Mail: cyfrowy podpis wiadomości e-mail
DMARC	Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance: reguła domeny mówiąca, co robić z mailem, który nie przeszedł SPF i DKIM
DNS	Domain Name System: książka telefoniczna internetu, zamienia nazwy na adresy IP
IP	Internet Protocol: adres komputera w sieci; w elektryce: stopień ochrony obudowy (Ingress Protection)
MTA-STS	Mail Transfer Agent Strict Transport Security: zasada opublikowana przez domenę, że poczta do niej ma być wysyłana wyłącznie szyfrowanym połączeniem z serwerem o ustalonej nazwie
RBL	Realtime Blackhole List: lista adresów IP, z których szła niechciana poczta; wiele serwerów odrzuca pocztę z adresów znajdujących się na takiej liście

Skrót	Co znaczy
Sieve	język prostych filtrów poczty działających po stronie serwera, na przykład przekierowanie wiadomości od wskazanego nadawcy
SOGo	webmail z kalendarzem i kontaktami, który w MailCow jest dostępny w przeglądarce obok panelu administracyjnego
SPF	Sender Policy Framework: rekord DNS mówiący, które serwery mogą wysyłać pocztę domeny
SQL	Structured Query Language: język zapytań do relacyjnych baz danych
TLS	Transport Layer Security: szyfrowanie połączeń, np. w HTTPS
TTL	Time To Live: czas życia rekordu lub danych
TXT	typ rekordu DNS przechowującego dowolny tekst, wykorzystywany między innymi do publikowania reguł SPF, DKIM i DMARC

Fiszka

Ścieżki w panelu zapisujemy według menu u góry strony po zalogowaniu administratora: `E-Mail`, `System` i `User Settings`. Komendy wykonujemy na `docker01` z konta z uprawnieniami sudo, w katalogu instalacji `/docker/apps/mailcow`.

□□ KLIKAMY W INTERFEJSIE

Dodanie domeny: E-Mail → Configuration → Domains

```
E-Mail → Configuration → Domains → Add domain
```

Wpisujemy nazwę domeny, limity (łączny limit domeny, domyślny i maksymalny limit skrzynki, liczbę skrzynek i aliasów) oraz ustawienia DKIM: selektor (domyślnie `dkim`) i długość klucza (domyślnie 2048 bitów). Klucz DKIM powstaje razem z domeną. Po dodaniu domeny restartujemy kontener SOGo z menu `E-Mail → Restart SOGo`, tak jak podpowiada sam panel.

□□ ZRZUT EKRANU DO UZUPEŁNIENIA

Zrzut do uzupełnienia: okno „Add domain" w panelu MailCow z wpisaną domeną `zielona.example`, widocznymi polami limitów oraz selektorem DKIM `dkim` i długością klucza 2048.

□□ **DKIM** = DomainKeys Identified Mail: cyfrowy podpis wiadomości e-mail · **SOGo** = webmail z kalendarzem i kontaktami, który w MailCow jest dostępny w przeglądarce obok panelu

administracyjnego

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Dodanie skrzynki: E-Mail → Configuration → Mailboxes

```
E-Mail → Configuration → Mailboxes → Add mailbox
```

Podajemy część lokalną adresu (przed `@`), domenę, imię i nazwisko oraz limit skrzynki w MiB. Sposób logowania to albo hasło lokalne, albo konto z Active Directory, patrz MailCow: konta z Active Directory. Zaznaczenie „Force password update at next login" wymusza zmianę hasła przy pierwszym logowaniu.

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Dodanie aliasu: E-Mail → Configuration → Aliases

```
E-Mail → Configuration → Aliases → Add alias
```

W polu adresu podajemy pełny adres albo `@zielona.example`, żeby złapać całą domenę (catch-all), a w polu „Goto" adresy docelowe rozdzielone przecinkami. Opcja „Internal" ogranicza alias do nadawców z naszych domen, „Alias is visible in SOGo" pokazuje go w webmailu jako adres, z którego można pisać. Alias może też wprost uczyć Rspamd („Learn as spam", „Learn as ham") albo po cichu wyrzucać pocztę („Silently discard mail").

SOGo = webmail z kalendarzem i kontaktami, który w MailCow jest dostępny w przeglądarce obok panelu administracyjnego

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Nadanie prawa wysyłania jako inna skrzynka: Allow to send as

```
E-Mail → Configuration → Mailboxes → (skrzynka) → Edit → Allow to send as
```

Wskazujemy adres, jako który wybrana skrzynka może wysyłać. Właściciel tamtej skrzynki dodatkowo tworzy w SOGo delegację (menu z trzema kropkami obok nazwy skrzynki w widoku poczty), inaczej adres nie pojawi się w polu „Od" webmaila. Dla adresów spoza naszych domen służy pole „External sender addresses" w tym samym oknie.

SOGo = webmail z kalendarzem i kontaktami, który w MailCow jest dostępny w przeglądarce obok panelu administracyjnego

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Ustawienie limitów: Quota i Rate limit

```
E-Mail → Configuration → Mailboxes → (skrzynka) → Edit → Quota (MiB)
E-Mail → Configuration → Mailboxes → (skrzynka) → Edit → Rate limit
```

Limit skrzynki ustawiamy w MiB, a limit szybkości wysyłania w wiadomościach na sekundę, minutę, godzinę albo dobę. Ten sam limit szybkości da się ustawić dla całej domeny. Szczegóły w sekcji „Limity" niżej.

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Przekierowanie poczty: E-Mail → Configuration → Filters

```
E-Mail → Configuration → Filters → Add filter
```

Filtr Sieve ma gotowy wzorzec „Redirect and keep/drop": przekazuje kopię na inny adres i zostawia albo kasuje oryginał. Prostsza metoda to alias, który ma kilka adresów docelowych.

Sieve = język prostych filtrów poczty działających po stronie serwera, na przykład przekierowanie wiadomości od wskazanego nadawcy

TYLKO ODCZYT

Otwarcie panelu Rspamd: /rspamd

```
https://poczta.zielona.example/rspamd
```

Panel Rspamd pokazuje historię wiadomości z wynikiem punktowym i listą reguł, które ten wynik złożyły. Dostęp włączamy, ustawiając hasło w `System → Configuration → Access → Rspamd UI`. Historia przechowuje domyślnie tysiąc ostatnich wiadomości, dlatego z pytaniem „co się stało z listem sprzed tygodnia" trzeba przyjść szybko.

TYLKO ODCZYT

Nauczenie Rspamd spamu albo hamu hurtowo: rspamc learn_spam

```
cd /docker/apps/mailcow
for plik in NazwaKatalogu/cur/*; do sudo docker exec -i "$(sudo docker compose ps -q
```

```
rspamd-mailcow)" rspamc learn_spam < "$plik"; done
```

(gdzie `NazwaKatalogu` to katalog Maildir z wiadomościami, które mają zostać uznane za spam; dla hamu wpisujemy `rspamc learn_ham`)

Na co dzień nikt tego nie robi ręcznie: przeniesienie wiadomości do folderu Junk uczy Rspamd spamu, a przeniesienie jej z Junk z powrotem do INBOX uczy hamu. Polecenie przydaje się, gdy mamy większy zbiór wiadomości, na przykład po fali spamu.

cd = change directory: przejdź do katalogu

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Ustawienie listy dozwolonych i zablokowanych: Spam filter

```
User Settings → Spam filter → Allowlist / Denylist
```

Każda skrzynka ma własną listę nadawców dozwolonych (nigdy spam) i zablokowanych (zawsze odrzucani, bez kwarantanny), z możliwością użycia znaków wieloznacznych. Administrator ustawia to samo dla całej domeny w oknie edycji domeny, a dla całego serwera w `System → Configuration → Global filter maps`. Skrzynka może przesłonić listę domeny własną.

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Przegląd kwarantanny: E-Mail → Quarantine

```
E-Mail → Quarantine
```

Lista zatrzymanych wiadomości z wynikiem Rspamd, nadawcą i odbiorcą. Przy każdej pozycji mamy akcje: „Release" (wyślij do odbiorcy), „Deliver to inbox", „Learn as spam and delete" i pobranie pliku `.eml`.

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Ustawienie powiadomień o kwarantannie: User Settings

```
User Settings → Quarantine notifications
User Settings → Quarantine notification category
```

Osoba wybiera, jak często dostaje podsumowanie: nigdy, co godzinę, codziennie albo co tydzień, oraz o czym: o wiadomościach odrzuconych („Rejected") czy o tych, które trafiły do folderu Junk. Limity i czas przechowywania kwarantanny ustawia administrator w `System → Configuration → Options → Quarantine`.

□□ KLIKAMY W INTERFEJSIE

Sprawdzenie dostarczenia w panelu: Logs

```
System → Information → Logs → Postfix
System → Information → Logs → Rspamd
```

Dziennik Postfix w panelu to ostatnie linie logu z pamięci, wygodne do szybkiego sprawdzenia jednego adresu. Zakładka Rspamd pokazuje wynik punktowy każdej wiadomości.

□□ TYLKO ODCZYT

Sprawdzenie dostarczenia w wierszu poleceń: docker compose logs

```
cd /docker/apps/mailcow
sudo docker compose logs --tail 2000 postfix-mailcow | grep AdresOdbiorcy
```

(gdzie `AdresOdbiorcy` to adres, którego dotyczy zgłoszenie, na przykład `ksiegowosc@biuro-rachunkowe.example`)

Szukamy linii z `status=sent` (dostarczona), `status=deferred` (serwer odbiorcy prosi o ponowienie) albo `status=bounced` (odrzucona). Logi kontenerów rotują się na hoście (zgodnie z konwencją `docker01` po dziesięć megabajtów w trzech plikach), więc dalsza historia niż kilka dni z reguły wymaga innego źródła.

Przykład (format linii; prefiks zależy od wersji Compose i nazwy projektu):

```
mailcowdockerized-postfix-mailcow-1  | Oct  3 08:15:02 poczta postfix/qmgr[212]:
4F1A2B3C7D: from=<halina.kowalska@zielona.example>, size=48213, nrcpt=1 (queue active)
mailcowdockerized-postfix-mailcow-1  | Oct  3 08:15:03 poczta postfix/smtp[9841]:
4F1A2B3C7D: to=<ksiegowosc@biuro-rachunkowe.example>, relay=mx.biuro-
rachunkowe.example[203.0.113.50]:25, delay=1.4, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 Ok:
queued as 9C2E41)
```

□□ **cd** = change directory: przejdź do katalogu · **docker** = narzędzie do kontenerów

TYLKO ODCZYT

Prześledzenie jednej wiadomości po identyfikatorze: grep

```
cd /docker/apps/mailcow
sudo docker compose logs --no-log-prefix --tail 5000 postfix-mailcow | grep 4F1A2B3C7D
```

Identyfikator kolejki (tutaj `4F1A2B3C7D`) łączy wszystkie linie jednej wiadomości: przyjęcie, ocenę, próbę dostarczenia i wynik. Znaczenie kodów `4xx` i `5xx` opisuje strona Diagnostyka dostarczania.

cd = change directory: przejdź do katalogu · **docker** = narzędzie do kontenerów

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Podgląd rekordów DNS domeny: przycisk DNS

```
E-Mail → Configuration → Domains → (wiersz domeny) → DNS
```

Okno pokazuje dla domeny rekordy, które powinny istnieć, ich poprawną wartość i aktualny stan w DNS. Różnice między tym, co jest, a tym, co powinno być, widać od razu. Zmiany w DNS mogą pokazać się w oknie dopiero po dobie.

DNS = Domain Name System: książka telefoniczna internetu, zamienia nazwy na adresy IP

KLIKAMY W INTERFEJSIE

Podgląd klucza DKIM: ARC/DKIM keys

```
System → Configuration → Options → ARC/DKIM keys
```

Lista domen z kluczem, z oznaczeniem „Key valid", „Key missing" albo „Key unused", oraz klucz publiczny do wklejenia w rekord TXT. Tu też dodajemy klucz domenie, której go brakuje, albo generujemy go na nowo.

DKIM = DomainKeys Identified Mail: cyfrowy podpis wiadomości e-mail · **ARC** = Authenticated Received Chain: mechanizm, w którym serwer pośredniczący pieczętuje wyniki SPF i DKIM przy przekazywaniu wiadomości, żeby kolejny serwer mógł im zaufać; w panelu MailCow stoi obok kluczy DKIM · **TXT** = typ rekordu DNS przechowującego dowolny tekst, wykorzystywany między innymi do publikowania reguł SPF, DKIM i DMARC

◫◫ TYLKO ODCZYT

Sprawdzenie rekordu DKIM z zewnątrz: dig

```
dig +short TXT dkim._domainkey.zielona.example
```

Zapytanie wykonujemy spoza sieci Zielonej (z hotspotu telefonu) albo wskazując zewnętrzny serwer nazw, żeby zobaczyć to samo, co widzi odbiorca.

Przykład:

```
"v=DKIM1;k=rsa;t=s;s=email;p=MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA..."
```

◫◫ **DKIM** = DomainKeys Identified Mail: cyfrowy podpis wiadomości e-mail · **dig** = domain information groper: odpytywanie DNS · **TXT** = typ rekordu DNS przechowującego dowolny tekst, wykorzystywany między innymi do publikowania reguł SPF, DKIM i DMARC

Z życia wzięte

◫◫ Z ŻYCIA WZIĘTE

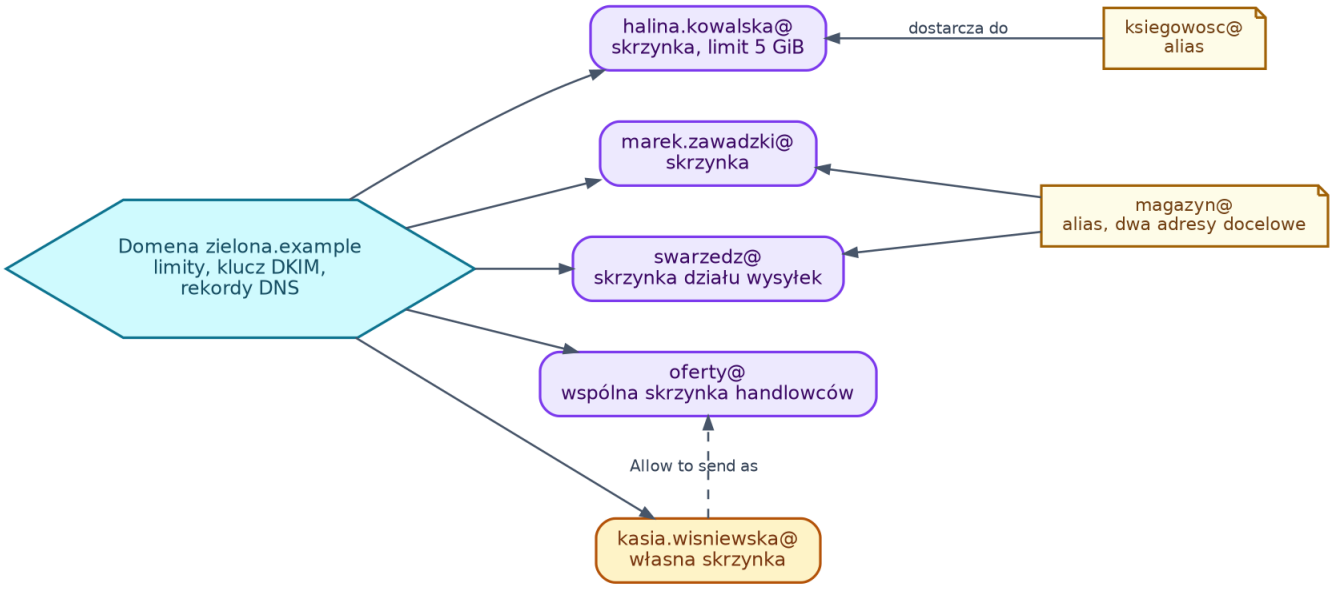
Wtorek, 10:20. Kasia dzwoni z hotelu w Krakowie: Outlook odrzuca jej ofertę wysyłaną jako `oferty@zielona.example` z komunikatem `553 5.7.1 Sender address rejected: not owned by user kasia.wisniewska@zielona.example`. Tomek zagląda do skrzynki `oferty@`, czyli wspólnej skrzynki handlowców, i widzi, że Kasia nigdy nie dostała do niej prawa wysyłania. Dodaje wpis „Allow to send as" w oknie edycji jej skrzynki, a właściciel `oferty@` zakłada delegację w SOGo, żeby ten adres pojawił się też w webmailu. Za dziesięć minut oferta jedzie do klienta.

Jak to działa

◫◫ Rozwiń: jak to działa pod spodem

Pojęcie: domena w MailCow. Zbiór ustawień dla jednej nazwy po `@`: limity, klucz DKIM, rekordy DNS, a także lista skrzynek i aliasów. Skrzynka nie może istnieć bez domeny, a każda domena dostaje własny klucz DKIM, którym serwer podpisuje wysyłaną pocztę.

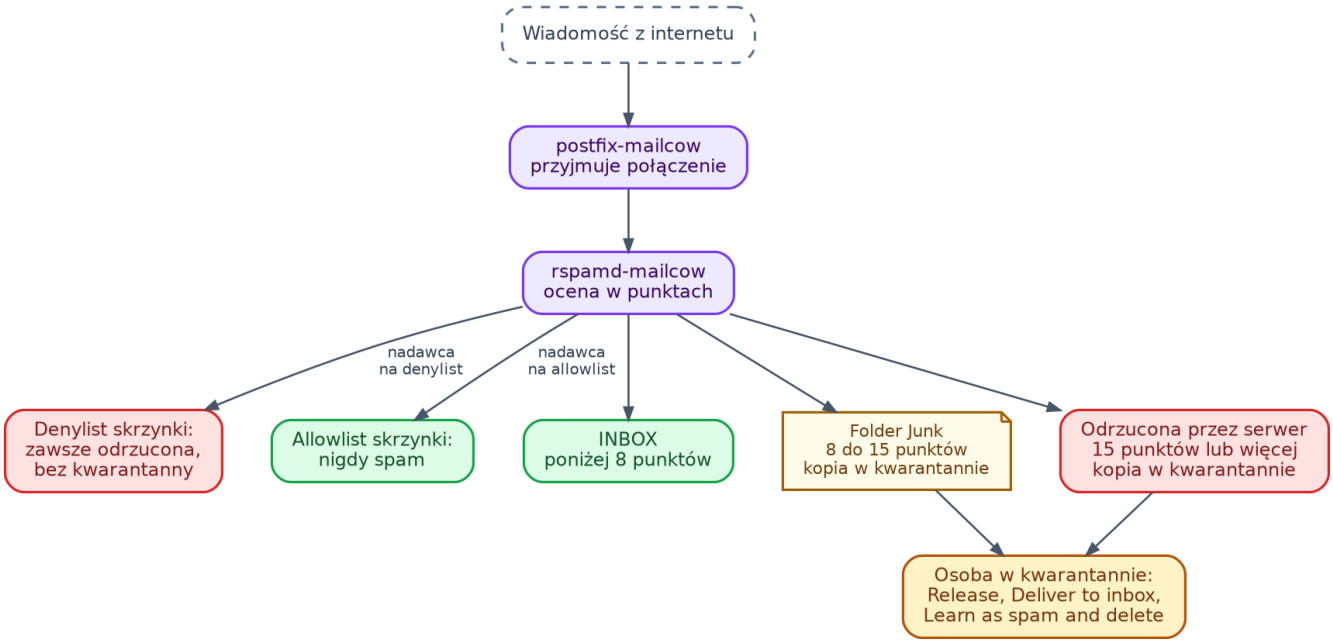
Pojęcie: skrzynka i alias. Skrzynka ma miejsce na dysku, hasło (albo konto w Active Directory) i własne ustawienia. Alias to tylko adres, który przekazuje pocztę dalej na jedną lub kilka skrzynek, więc nie zajmuje miejsca. Dla poczty wychodzącej obowiązuje zasada, że skrzynka może pisać jako własny adres i jako aliasy, które do niej prowadzą, a jako cudzy adres tylko wtedy, gdy dostała prawo „Allow to send as".



Domena zielona.example ze skrzynkami, dwoma aliasami i prawem wysyłania jako wspólna skrzynka oferty@ (kliknięcie otwiera pełny rozmiar)

Pojęcie: Rspamd. Filtr antyspamowy, który każdej wiadomości przychodzącej przypisuje liczbę punktów: im więcej, tym bardziej podejrzana. Liczy je z wielu drobnych reguł (czy podpisy SPF i DKIM się zgadzają, czy treść przypomina znany spam, czy nadawca jest na liście). W MailCow domyślnie wiadomość od 8 punktów dostaje nagłówek spamu i trafia do folderu Junk, a od 15 punktów jest odrzucana (wartości z pliku `data/conf/rspamd/local.d/actions.conf`, sprawdzamy je tam, gdyby ktoś je zmienił).

Pojęcie: kwarantanna. Poczekalnia w bazie MailCow. Trafiają tam wiadomości odrzucone przez serwer (nadawca dostaje odmowę, więc nie wie, że kopia została) oraz kopie tych, które wylądowały w Junk. Wiadomości od nadawców z listy zablokowanej do kwarantanny nie trafiają. Kwarantanna działa dopiero wtedy, gdy administrator ustawi w opcjach liczbę przechowywanych pozycji na skrzynkę i maksymalny rozmiar, bo zero oznacza wyłączenie.



Droga wiadomości przychodzącej przez Rspamd: lista zablokowana, lista dozwolona, INBOX, Junk i odrzucenie, z kopią w kwarantannie (kliknięcie otwiera pełny rozmiar)

Każda osoba może przesunąć własne progi suwakiem w `User Settings → Spam filter`: pierwsza wartość to próg Junk (żółty), druga próg odrzucenia (czerwony). Zmiany suwaka dotyczą tylko tej skrzynki.

Skrzynki współdzielone i uprawnienia

MailCow nie ma osobnego typu „skrzynka współdzielona" (nie znaleźliśmy go w dokumentacji ani w menu wydania 2026-07a). Ten sam efekt składamy z trzech klocków, a który wybieramy, zależy od tego, czy ludzie mają widzieć te same wiadomości, czy tylko odbierać i wysyłać z jednego adresu.

Potrzeba	Rozwiązanie	Uwaga
Kilka osób odbiera pocztę z jednego adresu, każdy dostaje własną kopię	alias z kilkoma adresami w polu „Goto", na przykład `magazyn@` do Marka i na `swarzedz@`	odpowiedź wychodzi z adresu odpowiadającego, nie z aliasu, chyba że dodamy prawo wysyłania

Potrzeba	Rozwiązanie	Uwaga
Wszyscy widzą te same wiadomości i foldery	zwykła skrzynka (`oferty@`) i udostępnienie jej folderów w SOGo wskazanym osobom	uprawnienia na folderach to ACL Dovecota, a udostępnianie „wszystkim zalogowanym" jest domyślnie wyłączone (włącza je `ACL_ANYONE=allow` w `mailcow.conf`)
Wysyłanie w imieniu wspólnego adresu	„Allow to send as" nadane przez administratora plus delegacja w SOGo założona przez właściciela skrzynki	dla aliasów delegacja nie jest potrzebna
Wysyłanie z adresu w domenie spoza MailCow	„External sender addresses" w oknie edycji skrzynki	do potwierdzenia po instalacji, patrz uwaga niżej

> Uprawnienie Send As z domeny zewnętrznej ustawiamy w oknie edycji skrzynki, w polu „External sender addresses" (kod wydania 2026-07a), a nie wpisem SQL do tabeli `sender_acl`. Pole wymaga uprawnienia „Allow to extend sender ACL by external addresses", które administrator może odebrać administratorom domen.

W MailCow są trzy poziomy kont: administrator (cała instalacja), administrator domeny (zarządza skrzynkami jednej domeny, a administrator może mu odebrać część uprawnień) i zwykły użytkownik skrzynki. W Zielonej jest jedna domena, więc administrator domeny ma sens tylko wtedy, gdy chcemy oddać komuś zakładanie skrzynek bez dostępu do ustawień całego serwera.

Limity

Limit	Gdzie	Co się dzieje po przekroczeniu
Limit skrzynki (MiB)	okno edycji skrzynki	Dovecot odrzuca kolejne wiadomości, nadawca dostaje informację o przepełnionej skrzynce
Limity domeny: łączny, domyślny i maksymalny na skrzynkę, liczba skrzynek i aliasów	okno edycji domeny	nie da się założyć kolejnej skrzynki ponad limit
Limit szybkości wysyłania (wiadomości na sekundę, minutę, godzinę albo dobę)	okno edycji skrzynki albo domeny	serwer odmawia przyjęcia kolejnych wiadomości, dopóki okno czasowe nie minie

Limit szybkości jest tanim zabezpieczeniem przed przejętym kontem: skrzynka, która nagle wysyła tysiące wiadomości, uderza w limit, zanim lista RBL zdąży wpisać nasz adres. Ostrzeżenia o zapełnieniu skrzynki konfigurujemy w `System → Configuration → Options → Quota notifications`, gdzie zmieniamy też nadawcę, temat i szablon wiadomości.

Przekierowania

Przekierowanie na adres spoza Zielonej robimy aliasem z zewnętrznym adresem w polu „Goto" albo filtrem Sieve „Redirect and keep/drop". Pierwsza metoda przekazuje całą pocztę adresu, druga pozwala wybrać nadawców i zostawić kopię w skrzynce. Pamiętamy, że przekazana wiadomość przychodzi do odbiorcy końcowego z naszego serwera, więc jego serwer może ją potraktować jak podejrzaną, bo SPF nadawcy nie obejmuje naszego adresu IP. To ogólne ograniczenie przekierowań, nie błąd MailCow.

Kwarantanna i jej powiadomienia

Powiadomienie o kwarantannie to wiadomość podsumowująca, którą serwer wysyła osobie raz na godzinę, dobę albo tydzień, zależnie od jej ustawienia. Pozycja, o której już powiadomiono, dostaje znacznik „notified" i nie trafia do kolejnych powiadomień. Administrator zmienia nadawcę, temat i szablon wiadomości w `System → Configuration → Options → Quarantine`, tam też wybiera, czy zwolniona wiadomość wraca jako oryginał, czy jako załącznik.

Samo zwolnienie wiadomości z kwarantanny nie dopisuje nadawcy do żadnej listy. Jeżeli wiadomość była dobra i kolejne mają wracać, dopisujemy nadawcę do listy dozwolonych skrzynki. Jeżeli była spamem, używamy „Learn as spam and delete", które uczy filtr i usuwa pozycję.

Rekordy DNS

Okno DNS (przycisk przy domenie) sprawdza komplet rekordów, których MailCow potrzebuje.

Wartości dla Zielonej, razem z publikacją, opisuje strona Instalacja MailCow na docker01 od zera, tu tylko przypominamy, czego brak psuje.

Rekord	Co psuje, gdy go brak albo jest błędny
`MX`	inni nie wiedzą, dokąd wysyłać pocztę dla domeny
`TXT` SPF	odbiorcy zaczynają traktować naszą pocztę jak podejrzaną
`TXT` DKIM (`dkim._domainkey`)	podpis wiadomości nie przechodzi weryfikacji, DMARC zawodzi
`TXT` DMARC (`_dmarc`)	odbiorca nie wie, co zrobić z pocztą, która nie przeszła SPF ani DKIM
`PTR` (u dostawcy łącza)	część serwerów odrzuca albo punktuje ujemnie pocztę z adresu bez zgodnego PTR
`CNAME` `autodiscover` i `autoconfig`	Outlook i Thunderbird nie znajdują ustawień serwera, a kontener ACME nie dołączy tych nazw do certyfikatu

Rekord	Co psuje, gdy go brak albo jest błędny
`SRV` (opcjonalne)	część klientów pocztowych nie wykrywa ustawień sama
`TLSA` i MTA-STS (opcjonalne)	brak dodatkowej ochrony szyfrowania połączeń między serwerami

Co wpisać w SPF, DKIM i DMARC dla każdego systemu, który wysyła pocztę jako `zielona.example`, opisuje strona SPF, DKIM i DMARC: trzy podejścia do poczty i systemy wysyłające w imieniu domeny. Przejście DMARC od `p=none` do `p=reject` z raportami w parsedmarc opisuje strona Droga DMARC od p=none do p=reject z raportami parsedmarc na docker01, a MTA-STS i raporty TLS strona MTA-STS i TLS-RPT: szyfrowanie poczty między serwerami, a BIMI informacyjnie.

DKIM w interfejsie

Klucz DKIM powstaje przy dodawaniu domeny. Gdy domena jest, a klucza nie ma (pole „Key missing"), wybieramy ją w zakładce ARC/DKIM keys (opcja „Select domains with missing keys") i generujemy klucz. Domyślny selektor `dkim` i długość 2048 bitów wystarczają, a rekord TXT publikujemy pod nazwą `dkim._domainkey.zielona.example`. Klucz prywatny panel domyślnie ukrywa.

Wymiana klucza dla tego samego selektora oznacza chwilę, w której DNS ma jeszcze stary klucz publiczny, a serwer podpisuje już nowym. Dlatego rotację robimy w oknie zmian i z obniżonym TTL rekordu, a klucz zmieniamy dopiero wtedy, gdy mamy pod ręką dostęp do DNS. Klucze DKIM leżą w Redisie, więc trafiają do kopii zapasowej tylko razem ze składnikiem `redis`, patrz MailCow: kopia zapasowa i aktualizacja.

Częste błędy

Objaw	Przyczyna	Co robimy
Nowa domena nie działa w webmailu	po dodaniu domeny nie zrestartowano SOGo	`E-Mail → Restart SOGo`
`553 5.7.1 Sender address rejected: not owned by user`	skrzynka pisze jako cudzy adres bez prawa „Allow to send as"	dodajemy prawo w oknie edycji skrzynki i zakładamy delegację w SOGo
Adres z „Allow to send as" nie pojawia się w polu „Od" webmaila	brak delegacji w SOGo po stronie właściciela adresu	właściciel zakłada delegację w menu obok nazwy skrzynki
Ważna wiadomość leży w Junk albo w kwarantannie	nadawca dostał 8 punktów lub więcej, na przykład brak podpisu DKIM po jego stronie	sprawdzamy wynik w historii Rspamd, dopisujemy nadawcę do listy dozwolonych skrzynki

Objaw	Przyczyna	Co robimy
Kwarantanna jest pusta, mimo że wiadomości są odrzucane	w opcjach kwarantanny liczba pozycji na skrzynkę albo maksymalny rozmiar ma wartość zero	ustawiamy obie wartości w `System → Configuration → Options → Quarantine`
Powiadomienia o kwarantannie nie przychodzą	osoba ma ustawione „Never" albo pozycja ma już znacznik „notified"	sprawdzamy ustawienie w `User Settings`, powiadomienie jest jednorazowe dla pozycji
Panel Rspamd pokazuje błąd logowania	hasło do Rspamd UI nie zostało ustawione	`System → Configuration → Access → Rspamd UI`
Lista dozwolonych nie działa dla aliasu	filtr osobisty działa na bezpośrednie aliasy skrzynki, a aliasy współdzielone omija	listę ustawiamy na poziomie domeny albo serwera

□□ Ćwiczenia

1. Kasia ma pisać z adresu `oferty@zielona.example`, który jest zwykłą skrzynką wspólną. Co ustawiamy w MailCow i co musi zrobić właściciel skrzynki?

Odpowiedź

Administrator dodaje w oknie edycji skrzynki Kasi wpis „Allow to send as" z adresem `oferty@zielona.example`. Właściciel skrzynki `oferty@` zakłada w SOGo delegację, żeby adres pojawił się w polu „Od" webmaila. Dla samego Outlooka wystarcza prawo nadane przez administratora, bo serwer sprawdza je przy wysyłce.

1. Wiadomość od dostawcy dostała 9 punktów i leży w Junk Marka. Dwa sposoby, żeby następne wiadomości od tego nadawcy trafiały do INBOX?

Odpowiedź

Pierwszy sposób to dopisanie nadawcy do listy dozwolonych skrzynki Marka (`User Settings → Spam filter → Allowlist`). Drugi to przeniesienie wiadomości z Junk do INBOX, co uczy Rspamd, że to nie spam. Pierwszy działa od razu i na pewno, drugi poprawia filtr dla wszystkich, ale potrzebuje kilku takich przykładów.

1. W jakiej sytuacji kwarantanna jest pusta, choć serwer odrzuca wiadomości z wynikiem powyżej 15 punktów?

Odpowiedź

Gdy w `System → Configuration → Options → Quarantine` liczba przechowywanych pozycji na skrzynkę albo maksymalny rozmiar ma wartość zero, kwarantanna jest wyłączona i panel pokazuje o tym komunikat. Wyjątkiem są też wiadomości od nadawców z listy zablokowanej, które do kwarantanny nie trafiają nigdy.

1. Dlaczego rekord DKIM publikujemy dopiero po założeniu domeny w panelu, a nie razem z pozostałymi rekordami?

Odpowiedź

Klucz generuje sam MailCow przy zakładaniu domeny, więc przed jej dodaniem nie ma jeszcze wartości do wpisania w rekord TXT. Pozostałe rekordy (`MX`, SPF, DMARC) znamy z góry.

Powiązane: MailCow: co to jest i z czego się składa · Instalacja MailCow na docker01 od zera · MailCow: konta z Active Directory · Jak działa poczta: MTA, MDA, MUA, SMTP, kolejka · Kolejka Postfiksa: podgląd, wymuszenie, czyszczenie · Diagnostyka dostarczania

Źródła: docs.mailcow.email: Spamfilter, Blacklist/Whitelist, Rspamd (work with spam data, general), Quarantine, Dovecot any ACL, Sender and receiver model, ACL model, Logging · kod wydania 2026-07a w github.com/mailcow/mailcow-dockerized (menu panelu, teksty interfejsu, `actions.conf`, okno DNS) · docs.rspamd.com

---

Revision #14
Created 2026-10-03 12:08:18 UTC by Tomasz Konieczny
Updated 2026-10-26 14:20:37 UTC by Tomasz Konieczny