Start

Egzamin, zapis, egzamin online i plan na 14 dni.

- ITIL Foundation (Version 5): egzamin, zapis i plan na 14 dni

ITIL Foundation (Version 5): egzamin, zapis i plan na 14 dni

Poziom: podstawy

Dotyczy: egzamin PeopleCert ITIL Foundation (Version 5), sylabus 5.0 z lutego 2026, stan na 11 października 2026

Czas: ~25 min czytania, potem 14 dni po około godzinie

Ta strona otwiera kurs do egzaminu ITIL Foundation (Version 5). Opisuje egzamin, zapis i zdawanie z domu, a potem rozpisuje naukę na czternaście dni. Wracamy tu codziennie, żeby sprawdzić, co dziś, i dzień przed egzaminem, żeby przejść listę kontrolną.

Egzamin ITIL Foundation nie sprawdza, czy umiemy obsłużyć system zgłoszeń. Sprawdza, czy znamy słownik i model, którym ITIL opisuje zarządzanie produktami i usługami cyfrowymi: czterdzieści pytań, jedna godzina, żadnych notatek. Kto zna pojęcia, zdaje bez stresu, a kto zgaduje „na wyczucie admina", często wybiera odpowiedź prawdziwą w swojej firmie, ale nie w ITIL.

Skąd się wzięło ITIL i jak doszło do Version 5, opowiada pierwsza strona książki „ITIL: standardy pracy administratora": ITIL: od biblioteki brytyjskiego rządu do standardu pracy administratora. Tu tej historii nie powtarzamy. Ta książka uczy do egzaminu, a praktyczne strony o tym, jak w Zielonej pracujemy z incydentami, zmianami i GLPI, leżą w książce standardów, do której odsyłamy przy każdym temacie.

> **Mamy już ITIL 4 Foundation?** Egzamin ITIL 4 Foundation nadal jest w ofercie PeopleCert, ale według PeopleCert wszystkie moduły ITIL 4 mają zostać wygaszone 31 grudnia 2027, a daty ważności voucherów PeopleCert ogłosi później. Certyfikat ITIL 4 Foundation nie przepada: można go podnieść do Version 5 krótszym egzaminem ITIL Foundation Bridge (Version 5), według źródeł wtórnych 20 pytań w 30 minut, a sam Bridge też ma zniknąć 31 grudnia 2027. Według Global Knowledge certyfikat ITIL 4 jest też uznawany jako warunek wstępny wyższych modułów Version 5.

Skróty użyte na tej stronie (9)

Skrót	Co znaczy
AI	Artificial Intelligence: sztuczna inteligencja, czyli programy naśladujące ludzkie rozumowanie
ATO	Accredited Training Organization: firma szkoleniowa akredytowana przez PeopleCert, która prowadzi oficjalne kursy i sprzedaje vouchery na egzaminy
B2B	business to business: sprzedaż i systemy skierowane do innych firm, nie do klientów indywidualnych
CPD	Continuing Professional Development: ciągły rozwój zawodowy; godziny albo punkty szkoleń, które zbieramy, żeby utrzymać certyfikat bez ponownego egzaminu (np. w PeopleCert Plus dla ITIL albo w PECB)
FAQ	Frequently Asked Questions: zbiór najczęściej zadawanych pytań z odpowiedziami
GLPI	Gestionnaire Libre de Parc Informatique: otwarty system do zgłoszeń, inwentarza i bazy wiedzy IT; w Zielonej działa w kontenerze na docker01
ITIL	Information Technology Infrastructure Library: zbiór dobrych praktyk zarządzania usługami IT, dziś rozwijany przez PeopleCert; wersja 4 od 2019, wersja 5 od 2026
ITSM	IT Service Management: zarządzanie usługami IT, czyli prowadzenie IT jak zestawu usług dla reszty firmy, a nie tylko utrzymanie sprzętu; tak też nazywa się klasa programów do zgłoszeń, jak GLPI
USD	dolar amerykański, waluta cenników AWS

Z życia wzięte

> **□□ Z ŻYCIA WZIĘTE**
>
> Poniedziałek, 9:15. Pan Zbigniew wraca z konferencji i pyta, czy „mamy ITIL”, bo duży odbiorca sklepu B2B wpisał go do ankiety dla dostawców. Tomek mówi, że mamy GLPI, więc chyba tak. Ustalamy, że Tomek w dwa tygodnie zda ITIL Foundation w najnowszej wersji, a my w tym czasie spiszemy, co w Zielonej już działa po ITIL-owemu, a co tylko udaje.

Egzamin w liczbach

Co	Wartość	Źródło
Liczba pytań	40, jednokrotnego wyboru, każde za 1 punkt, bez punktów ujemnych	strona egzaminu PeopleCert [1], sylabus 5.0 [2]

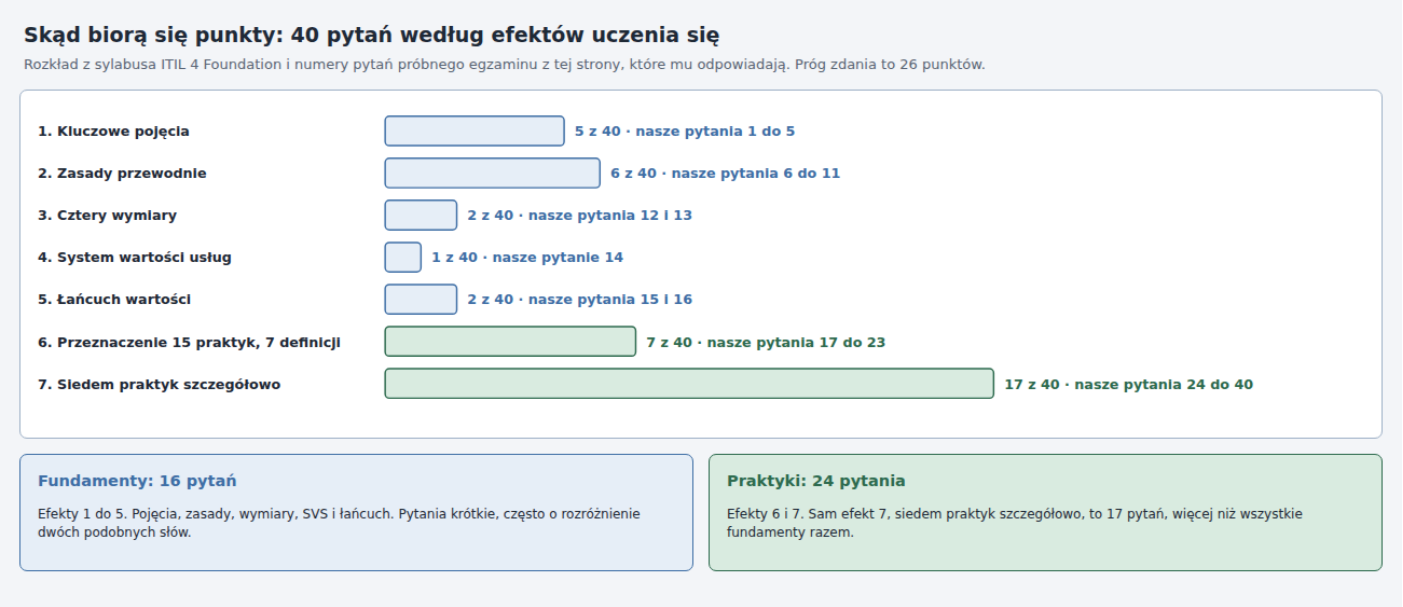
Co	Wartość	Źródło
Czas	60 minut; 75 minut (25 procent więcej), gdy zdajemy w języku, który nie jest naszym ojczystym ani językiem pracy	sylabus 5.0 [2]
Próg zdania	26 punktów z 40, czyli 65 procent	[1], [2]
Materiały	żadnych, egzamin z zamkniętą książką	[1], [2]
Języki egzaminu	9: angielski, chiński, francuski, hiszpański, japoński, niemiecki, polski, portugalski (Brazylia), włoski	[1]
Wymagane szkolenie	brak wymogu; PeopleCert dopuszcza samodzielną naukę. Niektórzy partnerzy szkoleniowi sprzedają egzamin tylko w pakiecie ze szkoleniem	FAQ ITIL PeopleCert [3], strony partnerów
Forma egzaminu	online z nadzorem przez internet	[1], strony partnerów
Wynik	wstępny na ekranie zaraz po egzaminie, oficjalny w ciągu dwóch dni roboczych, potem odznaka cyfrowa	FAQ PeopleCert [4]
Ważność	odnowienie co trzy lata, 60 punktów CPD albo kolejny egzamin z rodziny ITIL	[1], [3]
Cena u PeopleCert	pakiet egzaminacyjny 690 USD z VAT (stan na październik 2026)	[1]

Sylabus 5.0 wymienia cztery rodzaje pytań: standardowe, z brakującym słowem, listę (z czterech zdań wybieramy parę prawdziwych) i pytania przeczące, które według sylabusa pojawiają się tylko wyjątkowo. Około 40 procent pytań sprawdza przypomnienie (poziom 1 taksonomii Blooma), a około 60 procent zrozumienie (poziom 2).

> **Pojęcie: taksonomia Blooma.** Podział pytań według tego, czego wymagają od głowy: od samego przypomnienia definicji (poziom 1) przez zrozumienie i zastosowanie w prostej sytuacji (poziom 2) aż do oceny i tworzenia. Foundation zatrzymuje się na poziomie 2, więc nie musimy niczego projektować, tylko rozpoznać, co do czego służy.

Skąd biorą się punkty

Sylabus Version 5 dzieli materiał na siedem kategorii i każdej daje wagę procentową. Liczby pytań w tabeli to nasze przeliczenie wag na 40 pytań; sylabus nie podaje ich wprost.



Rysunek 1. Wagi siedmiu kategorii sylabusa ITIL Foundation (Version 5) przeliczone na pytania i numery pytań próbnego egzaminu z tej książki (kliknięcie otwiera pełny rozmiar)

Kategoria sylabusa	Waga	Około pytań	Strona tej książki
1. Kluczowe pojęcia i definicje	30%	12	Kluczowe pojęcia, relacje usługowe i cztery wymiary
2. Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami	10%	4	ta sama strona
3. Cykl życia produktu i usługi	10%	4	Cykl życia produktu i usługi: osiem działań i pojęcia z pracy na co dzień

Kategoria sylabusa	Waga	Około pytań	Strona tej książki
4. System wartości ITIL	40%	16	System wartości ITIL: składniki, nadzór i łańcuch wartości, Siedem zasad przewodnich: przykłady z Zielonej i pułapki w pytaniach, Praktyki zarządzania: dwie grupy, 34 praktyki i przewodniki praktyk, Ciągłe doskonalenie: model siedmiu kroków i jego miejsce w systemie wartości, pojęcia operacyjne na stronie o cyklu życia
5. Strumienie wartości: identyfikacja, mapowanie, zarządzanie	5%	2	Strumienie wartości, myślenie złożonością, AI, DevOps i PRINCE2
6. ITIL i AI	2,5%	1	ta sama strona
7. ITIL i inne ramy (DevOps, PRINCE2)	2,5%	1	ta sama strona

Co zmieniło się względem ITIL 4

Kto uczył się wcześniej do ITIL 4 albo czyta stare materiały, potrzebuje tej tabeli, bo sporo pytań z kursów ITIL 4 jest dziś nieaktualnych. Wiersze oznaczone gwiazdką opieramy na źródłach wtórnych; sylabus 5.0 potwierdza tylko to, co wymienia wprost.

Temat	ITIL 4 Foundation	ITIL Foundation (Version 5)
Zakres	zarządzanie usługami IT	zarządzanie produktami i usługami cyfrowymi
Nazwa systemu	system wartości usług (SVS)	system wartości ITIL (ITIL Value System) [2]
Model działań	łańcuch wartości z sześcioma działaniami	osiem działań cyklu życia produktu i usługi: odkrywanie, projektowanie, pozyskiwanie, budowanie, przekazywanie, eksploatacja, dostarczanie, wspieranie [2]
Zasady przewodnie	siedem	te same siedem [2]

Temat	ITIL 4 Foundation	ITIL Foundation (Version 5)
Cztery wymiary	zarządzania usługami	zarządzania produktami i usługami, z AI w dwóch wymiarach*
Praktyki	34 w trzech grupach; 15 na egzaminie, 7 szczegółowo	34 w dwóch grupach*; egzamin pyta o definicję praktyki, grupy i przewodniki praktyk, a nie o przeznaczenie pojedynczych praktyk [2]
Nowe tematy	brak	dostawca produktu cyfrowego, typy relacji usługowych, doświadczenie użytkownika, zrównoważony rozwój, strumienie wartości główne i wspierające, myślenie złożonością, AI i nadzór nad AI, DevOps, PRINCE2 [2]
Format egzaminu	40 pytań, 60 minut, 65 procent	taki sam [1], [2]

Polskiego sylabusa Version 5 nie znaleźliśmy w otwartym dostępie, choć PeopleCert prowadzi egzamin, eBook i materiały po polsku [1]. Polskie nazwy pojęć bierzemy więc z polskiego sylabusa ITIL 4 tam, gdzie pojęcie się nie zmieniło, a z programów polskich partnerów szkoleniowych (Altkom Akademia, Asseco Academy, Inprogress) tam, gdzie jest nowe. Pozostałe nazwy są nasze i oznaczamy je przy pierwszym użyciu.

Zapis i voucher

> **Pojęcie: voucher.** Kod uprawniający do jednego podejścia do egzaminu. Kupujemy go w PeopleCert albo u akredytowanego partnera szkoleniowego (ATO), a potem w panelu PeopleCert wybieramy termin i język.

Przebieg zapisu:

1. Zakładamy konto na peoplecert.org na imię i nazwisko dokładnie takie jak w dowodzie osobistym, w alfabecie łacińskim.
2. Kupujemy egzamin ITIL Foundation (Version 5). U PeopleCert pakiet egzaminacyjny kosztuje 690 USD, pakiet z kursem online 1029 USD, a pakiet rozszerzony 1338 USD i zawiera przykładowe arkusze i bezpłatne powtórne podejście. Polscy partnerzy sprzedają szkolenia z egzaminem, ceny sprawdzamy u nich.
3. Voucher jest ważny 12 miesięcy od zakupu. Przedłużenie jest możliwe, ale płatne.
4. W panelu wybieramy termin, język egzaminu (polski) i język osoby nadzorującej.
5. Przy zakupie decydujemy o dodatku Take2: drugie podejście, które działa tylko po niezdanym egzaminie i tylko przy egzaminie online. Dokupić go można najpóźniej 15 minut przed pierwszym podejściem.

Termin można przełożyć bezpłatnie do 48 godzin przed startem. Później PeopleCert pobiera opłatę: od 48 do 4 godzin przed egzaminem 70 euro, a w ostatnich czterech godzinach 135 euro (stawki z FAQ PeopleCert, stan na październik 2026). Zwrot pieniędzy jest możliwy tylko w ciągu 14 dni od zakupu i tylko wtedy, gdy do zarezerwowanego terminu zostało co najmniej 14 dni.

Egzamin online z nadzorem

PeopleCert prowadzi egzamin przez przeglądarkę w aplikacji Web Based Exam Driver, a przez cały czas patrzy na nas osoba nadzorująca przez kamerę i mikrofon. Wymagania z wytycznych PeopleCert [5]:

Co	Wymaganie
Komputer	procesor dwurdzeniowy 2,4 GHz, co najmniej 4 GB pamięci, Windows 10 albo 11 lub macOS 10.14 i nowszy
Przeglądarka	Edge, Chrome albo Opera w aktualnej wersji
Łącze	co najmniej 4 Mb/s
Ekran	jeden aktywny monitor, co najmniej 15 cali
Kamera	taka, którą da się obrócić o 360 stopni, żeby pokazać pokój; telefon nie zastępuje kamery
Dźwięk	głośniki i mikrofon włączone przez cały egzamin; słuchawki tylko w czasie odprawy
Dokument	oryginał dowodu ze zdjęciem i datą urodzenia, nazwisko jak w rezerwacji; dowód elektroniczny nie wystarcza
Pokój	sami, jedne drzwi widoczne w kamerze, bez szklanych ścian, puste biurko, bez kartek na ścianach
Przerwy	przy egzaminie krótszym niż dwie godziny nie ma przerw

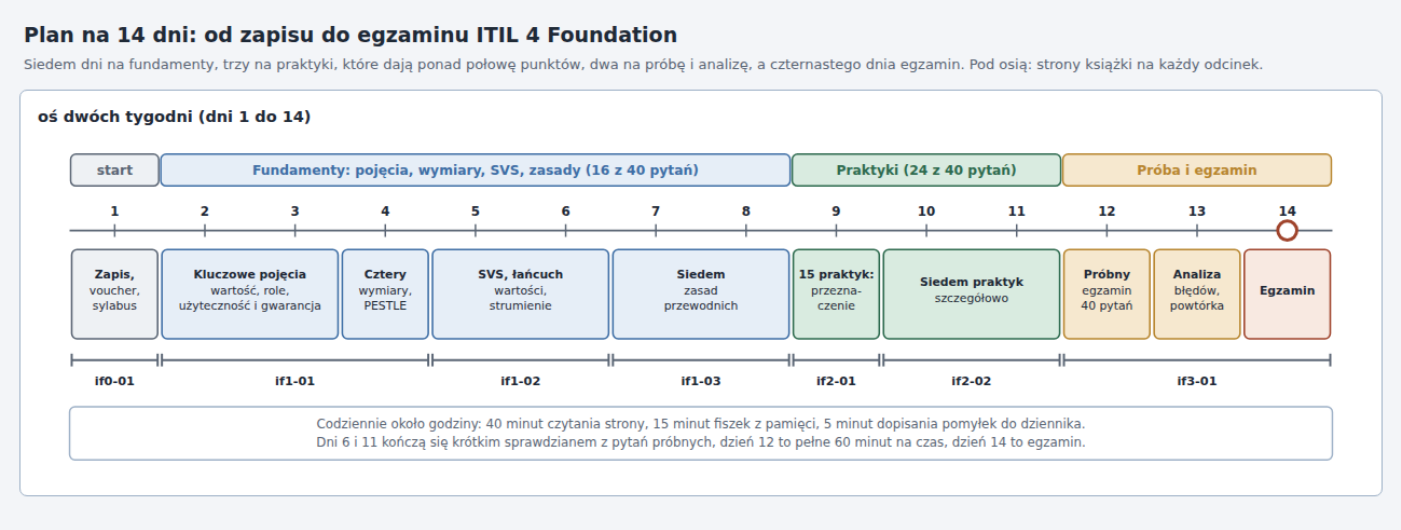
Test zgodności komputera robimy co najmniej 24 godziny przed egzaminem, na tym samym komputerze, w tej samej sieci i w tym samym pokoju, a drugi raz dwie godziny przed startem, bo aktualizacja systemu potrafi coś zepsuć. Laptop służbowy z Zielonej zostawiamy w szufladzie: zasady Intune i Defendera mogą blokować część funkcji, których wymaga przeglądarka egzaminacyjna, a PeopleCert sam zaznacza, że komputery firmowe mogą mieć ograniczenia. Tomek zdaje na prywatnym komputerze.

◫ ZRZUT EKRANU DO UZUPEŁNIENIA

Zrzut do uzupełnienia: wynik testu zgodności systemu w panelu PeopleCert na komputerze Tomka, widoczne zielone pola dla kamery, mikrofonu, łącza i przeglądarki.

Plan na 14 dni

Plan zakłada około godziny dziennie. Trzy dni na pojęcia i wymiary, sześć na system wartości z cyklem życia, który daje prawie połowę punktów, jeden na strumienie wartości, AI i inne ramy, dzień próbnego egzaminu, dzień analizy i egzamin. Termin egzaminu rezerwujemy pierwszego dnia, bo data w kalendarzu najlepiej pilnuje planu.



Rysunek 2. Plan na 14 dni: dzień 1 zapis, dni 2 do 4 pojęcia i wymiary, dni 5 do 10 system wartości i cykl życia, dzień 11 strumienie wartości i AI, dzień 12 próba, dzień 13 analiza, dzień 14 egzamin (kliknięcie otwiera pełny rozmiar)

Dzień	Temat	Kategoria sylabusa	Strona do przeczytania	Zadanie na koniec dnia	Czas
1	Egzamin, zapis, voucher, test zgodności komputera	wszystkie	ta strona, ITIL: od biblioteki brytyjskiego rządu do standardu pracy administratora	zarezerwowany termin, założony dziennik pomyłek	1 h
2	Produkty i usługi cyfrowe, towary, wartość, wynik i rezultat, koszt i ryzyko	1	Kluczowe pojęcia, relacje usługowe i cztery wymiary	fiszki z pojęć ułożone z pamięci	1 h

Dzień	Temat	Kategoria sylabusa	Strona do przeczytania	Zadanie na koniec dnia	Czas
3	Role, typy relacji usługowych, podróż usługi, jakość, SLA, użyteczność, gwarancja, doświadczenie użytkownika, zrównoważony rozwój	1	ta sama strona, Service desk, linie wsparcia i SLA: kto odbiera zgłoszenie i w jakim czasie	relacja usługowa księgowości opisana z rolami	1 h
4	Cztery wymiary i czynniki PESTLE	2	ta sama strona, Słownik pracy administratora: usługa, incydent, wniosek, problem i zmiana	jedna usługa Zielonej rozpisana na cztery wymiary	1 h
5	System wartości ITIL, nadzór, łańcuch wartości, model operacyjny	4	System wartości ITIL: składniki, nadzór i łańcuch wartości	pięć składników z pamięci	1 h
6	Siedem zasad przewodnich i ich współdziałanie	4	Siedem zasad przewodnich: przykłady z Zielonej i pułapki w pytaniach	pytania 1 do 24 z próbnego egzaminu, bez limitu czasu	1,5 h
7	Osiem działań cyklu życia produktu i usługi	3	Cykl życia produktu i usługi: osiem działań i pojęcia z pracy na co dzień	osiem działań z pamięci, po jednym przykładzie	1 h
8	Pojęcia z łańcucha wartości: incydent, zdarzenie, wydanie, test, CI/CD, SRE, problem, błąd, znany błąd, katastrofa	4	ta sama strona, Incydent i incydent poważny: od zgłoszenia do zamknięcia	pary pojęć z Fiszki bez pomyłki	1 h

Dzień	Temat	Kategoria sylabusa	Strona do przeczytania	Zadanie na koniec dnia	Czas
9	Praktyki zarządzania, dwie grupy, przewodniki praktyk, wskaźnik i CSF	4	Praktyki zarządzania: dwie grupy, 34 praktyki i przewodniki praktyk	budowa przewodnika praktyki z pamięci	1 h
10	Model ciągłego doskonalenia i jego rola w systemie wartości	4	Ciągłe doskonalenie: model siedmiu kroków i jego miejsce w systemie wartości	siedem kroków modelu z pamięci	1 h
11	Strumienie wartości, mapowanie, myślenie złożonością, AI, DevOps, PRINCE2	5, 6, 7	Strumienie wartości, myślenie złożonością, AI, DevOps i PRINCE2	pytania 25 do 40 z próbnego egzaminu, bez limitu	1,5 h
12	Próbny egzamin na czas	wszystkie	Próbny egzamin: 40 własnych pytań i strategia na dzień egzaminu	60 minut, wynik zapisany w dzienniku	1,5 h
13	Analiza błędów, oficjalny arkusz przykładowy PeopleCert	wszystkie	dziennik pomyłek, Fiszki wszystkich stron	każda pomyłka opisana i poprawiona	1,5 h
14	Egzamin	wszystkie	lista kontrolna z tej strony	egzamin	1 h plus odprawa

Dzień składa się z trzech części: około 40 minut czytania strony, 15 minut odtwarzania Fiszek z pamięci i 5 minut na dziennik pomyłek. Dziennik to zwykła notatka, w której przy każdym złym wyborze piszemy, które pojęcie pomyliliśmy z którym. W dniu 13 z dziennika robimy listę dziesięciu par pojęć, które mylą nam się najczęściej, i czytamy ją rano w dniu egzaminu.

PeopleCert udostępnia oficjalny egzamin próbny (mock exam, w wersji A albo B) i przykładowe arkusze w pakiecie rozszerzonym. Robimy oficjalny arkusz w dniu 13, po własnym próbnym egzaminie, żeby sprawdzić się na pytaniach pisanych tym samym językiem co egzamin.

Jak czytać pytania

Najwięcej punktów traci się nie na niewiedzy, tylko na nieuważnym czytaniu. Pytania często podają cztery zdania prawdziwe w życiu, z których tylko jedno jest prawdziwe w ITIL albo odpowiada dokładnie na to, o co pytano.



Rysunek 3. Pięć kroków czytania pytania: całe pytanie, słowo zmieniające sens, temat, odrzucenie odpowiedzi spoza tematu, wybór bliższy definicji ITIL (kliknięcie otwiera pełny rozmiar)

- Słowa „NIE” i „NAJLEPIEJ” zmieniają całe pytanie. Pytania przeczące w Version 5 są rzadkie, ale tym łatwiej je przeoczyć.
- Gdy dwie odpowiedzi różnią się jednym słowem (wynik i rezultat, zdarzenie i incydent, błąd i znany błąd), właśnie to słowo jest pytaniem.

- W pytaniach typu lista najpierw odrzucamy zdanie na pewno fałszywe: od razu znikają dwie z czterech kombinacji.
- Wybieramy definicję ITIL, nawet jeśli w naszej firmie robi się inaczej. Egzamin pyta o model, nie o Zieloną.
- Odpowiedzi z materiałów do ITIL 4 (sześć działań łańcucha, „system wartości usług”, trzy grupy praktyk) traktujemy podejrzliwie.
- Nie zostawiamy pustych odpowiedzi: nie ma punktów ujemnych, więc zgadywanie nic nie kosztuje.

Na 40 pytań mamy 60 minut, czyli półtorej minuty na pytanie. Pierwsze przejście robimy w 40 minut, oznaczając flagą każde pytanie, przy którym wahamy się dłużej niż minutę, a pozostałe 20 minut zostawiamy na powrót do flag.

Lista kontrolna na dzień przed egzaminem

1. Test zgodności komputera zrobiony w tym samym pokoju i sieci, bez błędów.
2. Dowód osobisty w oryginale, nazwisko zgodne z rezerwacją.
3. Biurko puste, ściany bez kartek, drugi monitor odłączony, telefon poza zasięgiem ręki.
4. Domownicy wiedzą, że przez półtorej godziny nikt nie wchodzi.
5. Lista dziesięciu mylonych par pojęć przeczytana, nowych tematów już nie zaczynamy.

Częste błędy

Objaw	Przyczyna	Co robimy
Egzamin nie startuje, nadzorujący odmawia	test zgodności zrobiony na innym komputerze albo w innej sieci	test na tym samym sprzęcie, w tym samym miejscu, 24 godziny i 2 godziny przed
Odmowa weryfikacji tożsamości	nazwisko w koncie inne niż w dowodzie albo dowód elektroniczny	konto zakładamy według dowodu, na egzamin bierzemy plastikowy oryginał
Przepadł voucher	minęło 12 miesięcy od zakupu	termin rezerwujemy w dniu zakupu, przedłużenie kupujemy, póki voucher jest ważny
Dobre wyniki na pytaniach z internetu, słaby na oficjalnym arkuszu	pytania z kursów ITIL 4 albo z nieoficjalnych zbiorów	uczymy się z sylabusa 5.0, a sprawdzamy na oficjalnym arkuszu
Wynik około 22 do 25 punktów	odpowiedzi „z praktyki firmy” zamiast z definicji ITIL	w dniu 13 porównujemy każdy błąd z definicją z Fiszki

Objaw	Przyczyna	Co robimy
Brak czasu na końcu	długie zastanawianie się nad pierwszymi pytaniami	40 minut na pierwsze przejście, flagi na wątpliwe

Ćwiczenia

1. Ile pytań możemy źle odpowiedzieć i nadal zdać?

Odpowiedź

Czternaście. Próg to 26 poprawnych z 40, a punktów ujemnych nie ma, więc 14 błędów albo zgadnięć daje jeszcze wynik zaliczający.

1. Tomek ma dwa wolne wieczory przed egzaminem i pyta, czy lepiej powtórzyć strumienie wartości i AI, czy system wartości ITIL. Co mu radzimy?

Odpowiedź

System wartości ITIL, bo kategoria 4 to 40 procent egzaminu (około 16 pytań), a strumienie wartości, AI i inne ramy razem to 10 procent (około 4 pytań). Drugi wieczór dajemy pojęciom z kategorii 1, czyli kolejnym 30 procentom.

1. Ola ma certyfikat ITIL 4 Foundation z 2024 roku i pyta, czy musi zdawać cały egzamin Version 5. Co jej odpowiadamy?

Odpowiedź

Nie musi. Może zdać krótszy ITIL Foundation Bridge (Version 5), dostępny według PeopleCert do 31 grudnia 2027. Według Global Knowledge certyfikat ITIL 4 jest też uznawany jako warunek wstępny wyższych modułów Version 5. Odnowienie co trzy lata dotyczy jej certyfikatu tak czy inaczej, a zdanie egzaminu z rodziny ITIL (także Bridge) odnawia jej certyfikaty.

1. Jak długo jest ważny certyfikat i jak go odnowić?

Odpowiedź

Certyfikat odnawiamy co trzy lata. Drogi według PeopleCert: członkostwo PeopleCert Plus i 20 punktów CPD rocznie przez trzy lata (razem 60, co najmniej 5 rocznie z doświadczenia

zawodowego), zdanie innego egzaminu z rodziny ITIL albo ponowne zdanie tego samego egzaminu. Certyfikat nieodnowiony nadal da się zweryfikować, ale z adnotacją, że nie odpowiada bieżącym wymaganiom.

Powiązane: ITIL: od biblioteki brytyjskiego rządu do standardu pracy administratora · Słownik pracy administratora: usługa, incydent, wniosek, problem i zmiana · Plan 30 dni i laboratorium RHEL w Zielonej

Źródła: [1] PeopleCert, strona egzaminu ITIL Foundation (Version 5) (40 pytań, 60 minut, 65 procent, 9 języków z polskim, odnowienie co 3 lata, 60 punktów CPD, ceny pakietów; stan na 11.10.2026); [2] PeopleCert, ITIL Foundation (Version 5) Candidate Syllabus, wersja 5.0, luty 2026, udostępniany przez partnerów szkoleniowych (kategorie i wagi, rodzaje pytań, 75 minut, poziomy Blooma); [3] PeopleCert, FAQ ITIL (szkolenie nieobowiązkowe dla Foundation, wygaszenie modułów ITIL 4 i Bridge 31.12.2027, odnowienie); [4] PeopleCert, FAQ ogólne (wyniki, Take2, ważność vouchera, opłaty za przełożenie, przerwy); [5] PeopleCert, wytyczne egzaminu online z Web Based Exam Driver; [6] ITSM Academy, oś czasu ITIL (Version 5) (egzamin od 12.02.2026); [7] Global Knowledge, ITIL Version 5 Certification FAQ (schemat certyfikacji, ITIL 4 jako warunek wstępny; źródło wtórne); [8] open-exam-prep.com, przewodnik po Foundation Bridge (Version 5) (20 pytań, 30 minut, 13 punktów; źródło wtórne, powołuje się na sylabus Bridge 5.0); [9] itsm.tools, Stephen Mann, „ITIL (Version 5) Changes Explained”, 17.03.2026, i InvGate, „ITIL 5 vs ITIL 4” (zmiany względem ITIL 4; źródła wtórne); [10] programy szkoleń ITIL Foundation (wersja 5): Altkom Akademia, Asseco Academy, Inprogress (polskie nazwy pojęć).